

CONVOCATORIA DE PARTICIPACIÓN

Sevilla, 18 de enero de 2018

Estimados/as Señores/as,

Extenda - Agencia Andaluza de Promoción Exterior, S.A., empresa pública de la Junta de Andalucía dedicada a apoyar el proceso de internacionalización de las empresas andaluzas, convoca a las mismas al ciclo de seminarios online:

“Martes de idiomas”

Este ciclo de seminarios online (webminarios) ofrece la posibilidad de mejorar el conocimiento de los idiomas inglés y francés en su vertiente comercial, es decir, el utilizado en el mundo empresarial, con vistas a mejorar la capacidad de comunicación con las empresas extranjeras.

Se celebrarán con carácter semanal a lo largo de todo el año, siendo 16 de inglés y 16 de francés que se realizarán de manera alternativa. Durante el ciclo se abordarán las competencias escritas y orales, y las empresas podrán interactuar con los ponentes y hacerles llegar sus dudas.

Asimismo, se pondrá a disposición de los participantes, a través del Aula Virtual de Extenda (www.extenda.es/aulavirtual), los vídeos de los webminarios ya celebrados.

Confiamos en que la iniciativa resulte de su interés.

LA CONSEJERA DELEGADA



Fdo.: Vanessa Bernad González

1. OBJETIVOS

Dar a conocer a los trabajadores de las empresas andaluzas participantes, el nivel de inglés y/o francés que necesitarán para realizar llamadas telefónicas, redactar correos electrónicos, participar en reuniones, llevar a cabo negociaciones, realizar viajes, presentar proyectos, ... Los seminarios online aportarán un vocabulario comercial extenso que permitirá a los participantes ampliar sus competencias tanto escritas como orales.

2. LUGAR DE IMPARTICIÓN

Los seminarios online (webminarios) podrán seguirse a través de la plataforma Gotowebinar.

3. FECHAS DE LOS SEMINARIOS ONLINE

Los seminarios se celebrarán con carácter semanal a lo largo del año 2018 y en horario de 12:00 a 14:00 según el siguiente calendario:

#	IDIOMA	FECHA	TÍTULO
1	ENG	30 enero	Telephone skills: starting a call.
1	FR	6 febrero	<i>Compétences au téléphone : commencer un appel.</i>
2	ENG	13 febrero	Telephone skills: asking for help.
2	FR	20 febrero	<i>Compétences au téléphone : demander de l'aide.</i>
3	ENG	27 febrero	Telephone skills: technical support.
3	FR	6 marzo	<i>Compétences au téléphone : assistance technique.</i>
4	ENG	13 marzo	Telephone skills: dealing with customers.
4	FR	20 marzo	<i>Compétences au téléphone : interactions avec les clients.</i>
5	ENG	3 abril	Business trips: socializing.
5	FR	10 abril	<i>Voyage d'affaire : les relations sociales.</i>
6	ENG	24 abril	Business trips: at the airport.
6	FR	8 mayo	<i>Voyage d'affaire : à l'aéroport.</i>
7	ENG	15 mayo	Business trips: hotels and cities.
7	FR	22 mayo	<i>Voyage d'affaire : les hôtels et les villes.</i>
8	ENG	29 mayo	Business trips: international trade shows.
8	FR	5 junio	<i>Voyage d'affaire : foires-expositions internationales.</i>
9	ENG	12 junio	Sales: customer service.
9	FR	19 junio	<i>La vente : le service au client.</i>
10	ENG	26 junio	Sales: taking an order.
10	FR	3 julio	<i>La vente : prendre une commande.</i>
11	ENG	11 septiembre	Sales: understanding customers' needs.
11	FR	18 septiembre	<i>La vente : comprendre les besoins des clients.</i>
12	ENG	25 septiembre	Sales: post sales follow up.
12	FR	2 octubre	<i>La vente : le service après-vente.</i>
13	ENG	9 octubre	Presentations: introduction.
13	FR	16 octubre	<i>Les présentations : trucs pour les présentations.</i>
14	ENG	23 octubre	Presentations: making an impact.
14	FR	30 octubre	<i>Les présentations : faire un impact.</i>
15	ENG	6 noviembre	Presentations: presenting numbers and charts.
15	FR	13 noviembre	<i>Les présentations : chiffres et graphiques.</i>
16	ENG	20 noviembre	Presentations: closing and summarizing.
16	FR	27 noviembre	<i>Les présentations : conclure et résumer.</i>

4. SECTORES

Operadores de comercio internacional y empresas que vayan a iniciarse en el comercio exterior, con interés en perfeccionar los idiomas inglés y/o francés en su vertiente comercial.

5. PLAZO DE ADMISIÓN DE SOLICITUDES

El plazo de admisión de solicitudes está abierto durante todo el año, siendo no obstante las plazas limitadas.

6. COSTE DE PARTICIPACIÓN E INSCRIPCIÓN

Los seminarios online no tienen coste, la inscripción se realizará completando el formulario de solicitud anexo a esta convocatoria.

7. CRITERIOS DE SELECCIÓN DE EMPRESAS

Podrán participar representantes de empresas andaluzas dadas de alta en nuestra base de datos.

8. CONTACTO

Ana Moreno Valverde amv@extenda.es

9. EXTENDA PLUS

Siga el día a día de ésta y otras convocatorias a través de www.extendaplus.es. Busque el grupo de su sector y mantenga un contacto directo y dinámico con el personal técnico de Extenda.

Los datos recabados, conforme a lo previsto en la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal, en la solicitud de participación serán incluidos en un fichero de CLIENTES inscrito en el Registro General de Protección de Datos cuyo responsable es la Agencia Andaluza de Promoción Exterior – EXTENDA, S. A., (en adelante “Responsable del Fichero”) con CIF nº A-41.147.596. La recogida y tratamiento automatizado de los datos personales, recogidos a través de la presente solicitud, tiene como finalidad el darle de alta en las bases de datos de Extenda, la actualización de las mismas, la elaboración de estadísticas y cualquier otra finalidad que sea conforme con el objeto social de Extenda.

Vd. da su consentimiento y autorización al Responsable del Fichero para la inclusión de los mismos en el fichero detallado; en caso contrario, será imposible mantener con usted cualquier tipo de relación comercial. Asimismo, le informamos de que sus datos económicos serán cedidos a aquellas Administraciones Públicas que sea obligatorio en virtud de disposición legal.

Usted declara estar informado de las condiciones detalladas en la presente cláusula, se compromete a mantener actualizados sus datos y, en cualquier caso, podrá ejercitar gratuitamente los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (siempre de acuerdo con los supuestos contemplados por la legislación vigente) dirigiéndose a **EXTENDA C/ Marie Curie 5, 41092-Sevilla**, indicando en la comunicación “LOPD”; o bien y con carácter previo a tal actuación, solicitar con las mismas señas que le sean remitidos los impresos que el Responsable del Fichero dispone a tal efecto.

No deseo que mis datos sean empleados con finalidades comerciales por EXTENDA.